Bora Tosun (17:50)

"Merhabalar."

Gonca H. (17:57)

"Merhaba. Çok özür diliyorum sizden."

Mustafa Kaan Başaran (18:00)

"Saat farkına yenik düştüm."

Gonca H. (18:04)

"Bir de fabrika ortamı her daim şey oluyor. Bir aksiyon, bir atraksiyon oluyor. Aşağıda dolaşıyordum, bir anda telefona baktım. Bir baktım, ondan sonra koşarak hemen yukarı çıktım."

Mustafa Kaan Başaran (18:16)

"Hiç önemli değil, estağfurullah. Nasılsınız, iyisiniz inşallah?"

Gonca H. (18:20)

"Teşekkürler, siz nasılsınız?"

Mustafa Kaan Başaran (18:23)

"İyi valla, sağ olun. İyiyiz."

Gonca H. (18:26)

"Nerelerden bildiriyorsunuz? Ben İzmir'deyim şu anda."

Bora Tosun (18:30)

"Öyle mi? Ben Muğla tarafındayım. Bir Balıkesir'de fabrika ziyaretimiz vardı. Fırsatta İspanya'da Muğla'ya geçtim. Birkaç gün buradan çalışıyorum."

Gonca H. (18:40)

"Çok güzel."

Bora Tosun (18:41)

"Öyle."

Ekin Can Özçelik (18:42)

"Ben de şu anda geziniş taraflarındayım, Yazık'tayım."

Gonca H. (18:48)

"Herkes Türkiye'nin bir köşesine dağılmıştır."

Mustafa Kaan Başaran (18:53)

"Yani daha da uzakta. Ben New York'tayım. Amerika'da yaşıyorum bize. Şirketin Amerika bacağı olarak. Ama inşallah ben de ay sonu geleceğim Türkiye'ye bir 2-3 haftalığına. Ama genel olarak New York'tayım ben."

Gonca H. (19:07)

"Süper. Ben de normalde Houston'dayım. Ama işte yaz sezonu ve bizim domates sezonu olduğundan dolayı Türkiye'ye de gitmiyorum şimdilik. 1 Eylül'e dönüş bileti aldım. Hatta rezervasyon koydum belki fikrim değişir diye. Şimdilik işte 1 Eylül'e kadar buralarda işi takip edip ondan sonra da satışları takip edeceğiz daha çok."

Mustafa Kaan Başaran (19:32)

"Çok iyi yapmışsınız."

Gonca H. (19:34)

"Bizim BGC aile şirketi hemen kısaca kendimizden bahsedeyim size. Biz kurutulmuş domates üretiyoruz daha çok bu fabrikada. Ama işte Amerika'yı yalnız da geçen yıl kurduk. Ben Ekim'de taşındım Amerika'ya. Eylül sonra Ekim başında. Orada işte satışları takip ederken bizim ürünlerin hepsi biliyorsun işte Mediterranean Fine Foods. Neyler oluyor? Bizim kurutulmuş domates alanlar zeytinyağı da soruyorlar. Farklı diğer Akdeniz ürünlerinden de Türkiye'den ithal olarak... Önce de biz bu civarda ve sektörde yaklaşık 15 yıl oldu şimdi bizim. Bir çevremiz, networkümüz var. O yüzden bunu sadece kurutulmuş domatese limitlemeyelim. İşte zeytinyağı da getiriyorum şimdi. Getiriyorum dedim Amerika'ya, işte buradaki tedarikçilerden alıyorum. Pecorino peyniri alıyorum mesela çok farklı bir sektör gibi görünüyor."

Gonca H. (20:30)

"İtalyan müşterilerim olduğu için, Amerika'dakiler genellikle. Türkiye'den alınabilecek bir biber projesi var. işte bir humus projesi var, böyle değişik değişik projeler. Bunların hepsini kendi fabrikamızda takip etmektense her alanda daha uzmanlı olan işte biberi, biber konusunda uzmanlaşmış firmaya soruyorum. Aynı şekilde humus projesini farklı bir fabrikayla yürütüyorum falan. O yüzden benim kendi şahsi olarak çalıştığım diğer fabrikalarda var. Kendi şirketimizde, aile şirketimizde bu fabrikalardan biri. Zaten orayı açmadaki benim amacım buydu. Sadece bu kadar hızlı gelişeceğini tahmin etmiyordum. Şu anda neredeyse diğer ürünlerin satışına ve o projeleri gerçekleştirmeye ayırdığım zaman kendi fabrikamızın kurutulmuş domates satışlarında daha fazla oldu. Dolayısıyla hem kendi fabrikamız hem de diğer fabrikalarla ilgili merak ediyorum nasıl bir şey oldu."

Gonca H. (21:36)

"Encelo'yu da biraz bahsetti zaten. Ama tam olarak oturmadı aslında kafamda nasıl bir şey takip... O yüzden de sizinle tanışıp sizden bir dinlemek istedim sistemi."

Bora Tosun (21:48)

"Harika. Teşekkür ederiz briefing için. Bizim için de iyi oldu. Biz de çok kısa bahsedelim ne yaptığımızdan. Eee biz aslında eee çıkış noktamız fabrikalar için eee orta büyük çaplı üreticiler için daha çok yapay zeka destekli, yapay zeka tabanlı çözümler sunmaktı. Eee bir süre danışmanlık projeleri gibi ilerledik. Bu projelerden biri de gıda sektöründen bir eee üreticiyleydi, paydaştaydı. Hatta eee sizin yaptığınızda çok paralel eee hani kurutulmuş eee konserve ürünler üreten falan bir eee firmayla çalıştık. Bu süreçte de aslında ilk ürünümüzü geliştirdik. Andrew'da belki bahsetmiştir. Sturdy adında bir ürünümüzü ortaya çıkardık. Ürünümüz kalite yönetim sistemi aslında. AI tabanlı bir kalite yönetim sistemi."

Bora Tosun (22:41)

"Ve özellikle BRC uyumluluğu, IFS uyumluluğu gibi konsörlere olan bir firmaya yaptığımız danışmanlık sürecinden de ihtiyaçlar çok toplama fırsatımız oldu. Iıı bu süreçte de biraz daha gıda odaklı bir şekilde kalite yönetim sistemimizi geliştirdik. Iıı fakat hani sektör agnostik şekilde de çalışabilecek ııı bir hale getirdik ürünü. Ama çıkış noktası dediğim gibi aslında gıda üreticilerine odaklıydı. Iıı ana hatlarıyla aslında kalite yönetim sistemlerine hani aşinalığınız ııı var mı? Çok bilmiyorum."

Gonca H. (23:15)

"Biraz daha var. Çünkü ııı yani on beş yıldır biz bu fabrikaya bir yersi alıyoruz. O bir yersinin dönüşüm hatta eskiden BRC-IFS alıyorduk. Ondan sonra artık müşterilerimiz çok IFS sormamaya başladı. Spesifik olarak sadece Almanlar dikte ediyor zaten IFS'i şu anda. Onun dışındaki BRC bütün dünyada kabul gören bir sistem olduğu için ve gittikçe de çok zorlaşıyor. Gittikçe biraz da böyle farklı ve saçma bir hal de alıyor. Yani şey gibi pratikte uygulanmasa da olur ama teoride checklist gibi. Yani yapalım da Altı çok dolu olmasa da olur yani bu da çok rahatsız edici ve bunu anlayan çalışanlar da dahil olmak üzere ödev yapar gibi."

Gonca H. (24:02)

"Bütün fabrikalara gidiyorsunuz, BRC denetim öncesi, BRC hazırlığımız var da o yüzden böyle hayat duruyor. Finallere çalışan öğrenci modunda bütün kalite ekibi BRC çalışıyor ve bu ne yazık ki Türkiye'nin en kurumsal şirketlerinde benim üç yıllık bir tukaş tecrübem de oldu. Tukaş'ın yönetimi bizim aile dostumuz. Onlar şirketi oyaktan satın aldıktan sonra dönüşüm sürecinde şirketin biraz daha kurumsal anlamda dönüşmesi ve gelişmesi için yönetime destek oluyordum. Orada kalite birimi bana bağlı çalışıyordu. Oradaki kaliteci arkadaşlar da aynı şeyi vardı. Zaten benim kendi şahsım adına kendi şirketim varken gidip başka bir şirkette çalışmamın en büyük motivasyonu, Biz BGC olarak ileride tukaş olursak biz neler bekliyor?"

Gonca H. (24:56)

"Onu görmek için de. Aslında hiçbir şeyin değişmediğini fark ediyorsunuz. Sadece scale değişiyor. Ama burada 3 kişiyle çalıştığımız ve yönettiğimiz sürece orada 20 kişilik bir kadro oluyor. Ama her şey aynı. Bütün süreç aynı yönetiliyor. İnsan faktörü olduğu için, işin içinde. Işte ııı şu fabrikanın bir yersiz süreci var. O süreçte fabrikaya müşteri istenmez. Işte şu olmaz, bu olmaz. Arkadaşlar siz kaç kişilik kadrosunuz? Bu notlar bu ııı süreç günü gününe istenen belgeler günü gününe doldurulmuyor mu? Işte yapıyoruz ama işte bazı şeyler oluyor. Yani hiçbir yerde ııı Türkiye'de en azından onu söyleyeyim. Iıı hiçbir yerde bu süreç anlık ve ııı düzgün bir şekilde ııı pratikte olduğu gibi teoriye yansımıyor."

Gonca H. (25:47)

"Sadece BRC'nin görmek istedikleri sunuluyor."

Mustafa Kaan Başaran (25:52)

"Tabii. Aslında ben sizi dinlerken üç noktada yani kafamda çanlar çalmaya başladı. Bizim de çözümü anlatırken genelde en çok ilgi gösteren çözümden de en çok faydayı sağlayan şirketler aslında üç kriterde oluyor. Birincisi dediğiniz gibi bu BRC Iıı telaşını paniğini yaşamış ve ııı BRC'den iyi ııı reytingler almak o dağında olan ııı firmalar. Ikincisi ihracat odaklı ve yurt dışı pazarlara iş yapan ve özellikle buralarda büyümeye çalışan firmalar. Üçüncüsü de Büyük ve büyümekte olan bir tedarikçi ağı olan firmalar, en çok üründen faydayı görenler, siz de anlatırken özellikle bu Amerika'daki büyüyen işinizden ve bahsettiğiniz biber için, humus için, pecorino için, devamlı büyüyen bir tedarikçi ağıyla çalıştığınızı bahsedince aslında direkt bizim ürün için çanlar çalmaya başladı kafamda."

Mustafa Kaan Başaran (26:54)

"Bora şimdi biraz daha detaylı bahseder özellikle. Ama bizim o dediği pilot projede sizinkine çok benzer yurt dışı pazarına ihracat yapan ve çok büyüyen bir tedarikçi ağıyla çalışan bir gıda üreticisinin ihtiyaçlarından dolmuştu. Aslında sizin yaşadıklarınıza çok paralel şeyler üzerinden ürünü geliştirdik biz de."

Gonca H. (27:16)

"Çünkü Andrew sizden bahsederken hem tanışmamda fayda olacağını, aynı dili konuştuğumuzu ve anlaşabileceğimizi bahsettiği için bunları ben size potansiyel bir müşteri olarak anlatmıyorum. Gerçekten bu sektörün ihtiyacını bilin ki yaptığımız çalışmalarla en azından bu benim söylediğim şeylerin hepsi bütün fabrika sahiplerinin büyük bir ihtimal. ki ben hem operasyonda bulundum, dolayısıyla bir çalışandım masanın diğer tarafında, ama diğer tarafta da bir patron olarak çalışanlardan beklentilerim vardı. Dolayısıyla bunların hepsinin böyle sentezi olarak size bunu anlatıyorum. Öyle bir şeyle geleyim ki, mesela deyin ki bizim şu anda bir personelimiz sadece ve sadece otur ve BRC'ye hazırlan. Yani bunun için istihdam ediliyor. Ve bunu aslında BRC'nin..."

Gonca H. (28:11)

"Bu arada ben kendi backgroundımdan bahsetmek gerekirse ben de matematikçiyim aslında. Gıdayla çok bir şeyim yok. O yüzden benim kafamda bu şöyle canlanıyor. O zaman BRC'nin ne beklediğini... Sonuçta o check atılıyor ya listede adam geliyor. Şu Yunus var mı? Bakalım. Bir tane örnek göster. Gösterdim. Şu bu. Hani o check listü üzerinden gidiyor. Saha ziyareti denen bir kısım var. Orada zaten majör bir şey görmedikçe minor haklarınız var. Majörlerin kapatma hakları var. Onlar da belli başlı zaten bilinen şeyler. Ara sıra değişiklikler oluyor tabii versiyonlarda. Ama asıl mesele yani burada bizim yüksündüğümüz kısmı insan kaynakları kısmı. Çünkü çok saçma sapan bir şeyden dolayı eee minor alıyorsunuz."

Gonca H. (29:01)

"Eee dokuz minörden sonra işte on minor olunca bir majörü dönüyor. Şu oluyor, bu oluyor falan. Siz arka planda eee öyle bir sistem çalıştırırsınız ki mesela o checklistin hepsini size tık tık tık tık yaptıracağız biz bir şey sayesinde dersiniz. Bir anda insanların gözleri parlar. Hani beni o insan kaynakları derdinden mi kurtarıyor sizin çözümünüzler?"

Mustafa Kaan Başaran (29:26)

"Tabii. Aslında tam ürünü geliştirirken sanki yanımızdaymışsınız gibi hissediyorum. Tam da biz bu nedenle ürünü geliştirdik. Dolayısıyla Bora bahsetsin biraz daha üründen ama asıl çıkış noktamız tam olarak bu. DRC çok metodik ve tekrarlanılabilir bir süreç. ve bu BRC'de yapılan checkleri çok rahat bir şekilde dijitize edip çok daha rahat takibini yapabiliriz. Fakat hani orada da kalmadık. Hazır bu BRC alanına eğilmişken kalite yönetimi ekibinin vaktini alan çok daha fazla böyle repetitif tasklar var. Müşteri şikayetlerinin yönetimi, bunlara geri dönüşlerinin yapılması, işte bu iç ve dış denetimlerin, müşteri denetimlerinin ...takibi ve buradan çıkan uyumsuzlukların çözümlenmesinin takibi gibi... ...bu tarz daha böyle metodik, sık sık tekrarlanan işler var."

Mustafa Kaan Başaran (30:23)

"Bunlarla da kapsamı genişletip... ...hem bahsettiğiniz BRC'deki checkleri yapacak hem de bunun ötesinde... ...kalite ekibinin gündelik işlerine de yardımcı olacak şekilde kurguladık Tuğrul. Okey."

Bora Tosun (30:39)

"Dilerseniz ben kısaca bir... Çok fazla da bir Deep Dive yapmak istemiyorum ama biraz daha ana hatlarıyla ürünü size anlatabilecek şekilde bir hızlıca ekran yansıtabilirsem. Ekranda dursun."

Bora Tosun (31:03)

"Şimdi evet bahsettiğiniz gibi aslında BRC süreçlerinde bizde en çok hani duyduğumuz şikayet hani bir ay iki ay kala denetime ekipler kitleniyor oturuyor işte başlıyor hazırlık yapmaya işte o dokümanların tarihi geçmiş mi burada uyumsuzluk var mı işte neler değişmiş son oditten beri gibi böyle hani HUMMA'lı full odaklı olarak sadece BRC hazırlığına dedike bir iş gücü ayrılması gerekiyor. Aslında bizim de hani value propositionlarımızdan en büyüğü buradaki hani o iş gücü allocation'la aslında eee çok daha iyi yerlere allocate edebilmeyi sağlamak yani bu tarafa full dedicated bir iş gücü ayırma ihtiyacını eliminate etmek aslında hani çıkış noktası da o."

Bora Tosun (31:50)

"Dolayısıyla ona değinmeniz eee aslında güzel oldu. Burada dediğiniz gibi bir sağ kısmı var işin, bir de daha document hebe bir kısmı var. Hani bu checklist gibi ilerleyen, işte şu prosedürünüz var mı, bu prosedürün içinde bunlar var mı, işte bir örnek göster falan gibi böyle bir akış üzerinden ilerliyor. Dolayısıyla biz de ürünün kalbine aslında bu document management kısmını koyduk. Hani doccore diye bahsettiğimiz modül. Burada yaptığımız şey aslında sizin bütün işte prosedürel ya da BRC'yi ilgilendiren bütün dokumentation'ınızı dijital ortamda bizim platform üzerinden centralize etmek. Bunu yaparken de biz BRC özelinde ya da diğer uymanız gereken standartlarda işte IFS olur, FDA, USDA neyse sizin kontekstinizde bu standartlarla biz sizin bütün document basenizi birebir match ediyoruz."

Bora Tosun (32:46)

"İşte X-Procedure'nuz ya da Hasik dokümanınızın şurası. İşte BRC'nin bu requirement'ına karşılık geliyor. Bu requirement'da bu dokümanın burasıyla ilgili bir ister mevcut. Sende bu ister var mı, yok mu? Kırılımına kadar. Önce bir bütün document basenizi biz BRC'ye karşı cross-check ediyoruz gibi düşünebilirsiniz. Buradan zaten bir initial, aslında mock audit, pre-audit yapmış oluyoruz document baseniz üzerinde. Bu OkAudit sonrasında da tabii aslında bir dolaylı olarak gap analizi de yapmış oluyoruz. Şu anki halinizle ya da son auditten beri neler değişmiş, bu değişiklikler sonucunda neler eksik kalmış, nelerin de eklenmesi, çıkarılması gerekiyor. Bütün kapsamda size bir gap analizi yapıp bir aslında issue list gibi bir şey çıkarıyoruz hani bu doküman tarafında."

Bora Tosun (33:37)

"Hani başlangıç noktası olarak ürünün, bunu düşünebiliriz aslında. Buradan çıkan Açıkları biz dediğim gibi iş olarak kaydediyoruz ve aslında ResolveCore modülüne geçiş yapmış oluyoruz. ResolveCore'da biraz bahsettiğim issue resolution ve task management'ın da işin içine girdiği kısımları çözdüğümüz modül. Burada hem kanunda bahsettiği gibi müşteri şikayetlerini de incest edip burada bir çözüm akışına oturtabiliyoruz. Hem iç-dış denetimlerden ortaya çıkan açıkları da yine burada gözüm takibini yapabilmenizi sağlıyoruz. Hem de dediğim gibi bu document basenizde ne açık var? Bir yeni ürün geldi, yeni ekipman eklendi pipeline'ınıza. Bunlar sizin dokümanlarınız için BRC uyumluluğu kapsamında ne ifade ediyor, ne imply ediyor? Bu yeni ürün geldiğinde, mesela sizin alerjen prosedürünüzde bir örnek olarak söylüyorum, bir şeyler değiştirmeniz gerekiyorsa onları tespit ediyor."

Bora Tosun (34:33)

"Nasıl değiştirmeniz gerektiğiyle ilgili de size draftlar da sunuyoruz. Resolve Core modülünde aslında müşteri şikayetleri, iç-dış denetim sonuçları, bir de üretim hattında çıkabilecek bir sorunu da yine mobil kullanım üzerinden reportlayıp, burada kalite yönetimi kapsamında bir çözüme ulaştırmanızı sağlayabiliyoruz. Bu çözüm sürecinde kök neden analizleri yapılıyor ve düzeltici önleyici faaliyetler yapılıyor. Bunları da yine yapay zeka desteğiyle sizin doküman beysinize, dolayısıyla sizin şirket ve üretim yapınıza özelleşmiş şekilde yapay zeka ile size öneriler sunuyoruz. Kök neden akışını yapay zeka ile ilerletmenizi sağlıyoruz. Iıı bu kök nedenden ortaya çıkan bu analizden ortaya çıkan kök nedenleri de ııı düzeltici ve önleyici faaliyetlerle nasıl çözmeniz gerektiğiyle ilgili yine ııı size öneriler sunuyoruz."

Bora Tosun (35:26)

"Bunları yine onay akışları üzerinden de ilerletip ııı kapatmanızı sağlayabiliyoruz. Bu hem kalite ekiplerinden yönetim açısından çok kritik oluyor. Hem de ııı biraz daha üst yönetim hani higher level'da da özellikle ııı birden fazla plantle çalışan ya da birden fazla saplayarı olan eee ya da ihracat odaklı işte Kaan'da bahsettiği gibi üreticiler için eee izleyebilirlik açısından da kritik oluyor. Yani T anında aslında siz kalite yönetimi olabilir, bu kalite ekibi olabilir ya da daha üst yönetim de olabilir. T anında o ana kadar ne iş yola çıkmış, bu işler nasıl çözülmüş? Eee açıkta neler var? Uyumluluk konusunda işte ne kadar uyumluyuz şu an?"

Bora Tosun (36:08)

"Başka neler yapılması gerekiyor? Gibi gibi Birçok raporlama özellikleri de var yine yapay zeka desteğiyle. İzlenebilirliği her katmanda aslında sağlamış oluyoruz. Yani aslında dokunmak istediğimiz kısım biraz da bu continuous compliance diye de adlandırdığımız kısım. Yani bahsettiğiniz gibi böyle geriye dönük ya da çok zaman constraint'i içinde bir hazırlık telaşı yerine te anında sizin gerçekten doküman tarafında da yaptığınız mock auditler sayesinde de uyumlu olduğunuzdan emin olabileceğinizi sağladığınız, bunu görebildiğiniz ve birden fazla plant özelinde de bunu yönetebildiğiniz tekil bir platform oluşturmaktı aslında. Bu doğrultuda audit core, çok kısa diğer modüllerden de fazla uzatmak istemiyorum, bahsedeyim. Audit core modülümüz var."

Bora Tosun (36:58)

"Bu da dediğim gibi iç ve dış denetimleri, müşteri denetimleri süreçlerini yönetebildiğiniz modül. Burada canlı denetimler yapabiliyorsunuz. İşte BRC, IFS ya da ekipler arası iç denetimler özelinde checklistler sizin de bahsettiğiniz gibi oluşturulabiliyor. Bu checklistleri istediğiniz zaman canlı şekilde ayaklandırıp gerçek bir audit koşturabiliyorsunuz. Bu audite evidensler, fotoğraflar çekip ekleyebiliyorsunuz. Ve audit sonunda da size AI Generated bir audit raporu sunuyoruz detaylı şekilde. Bu audit raporunu isterseniz Dış denetim, BRC denetim sürecinde işte periyodik olarak ben buradan bakın yaptım auditlerimi bunlar bunlar çıktı şeklinde anında hani gösterebiliyorsunuz. Gerekirse iç akışlarda hani üst yönetime iletilmesi falan gibi caselerde de yine izlenebilirliği sağlayabiliyorsunuz bu raporlar sayesinde."

Bora Tosun (37:53)

"Bir de supply core modülümüz var. Bazı müşterilerin kontekstinde diğer 3 modül kadar önemli olmasa da, özellikle sizin gibi yeni girişimleriniz kapsamında daha da ilginizi çekebilecek bir şey olabilir. Supplierlarınızın kalite yönetimini sağlayabildiğiniz bir modül. İki tane aslında temel sunduğu şey var. Bir tanesi bu supply ettiğiniz bu ham madde olabilir ya da sizin case'inizde bir end product'ı da alıp satıyor olabilirsiniz. Bütün bu caselerde, supply ettiğiniz ürünün beklenen kalite standartlarına hala uyup uymadığını takip edebileceğiniz, yani bu aldığınız supplierların certification'larının up to date olduğundan emin olabildiğiniz, olmadığı takdirde expiration date'ine yakın olduğu zamanlarda periyodik olarak automated uyarılar yollayabildiğiniz supplier'ınıza bu akışları takip edebildiğiniz, Bir modül aslında."

Bora Tosun (38:57)

"Bunun ikinci kısmı da supply scoring kısmı aslında. Bu da birçok müşteri için önemli oluyor. Supply'nızı periyodik olarak score'luyorsunuz. İşte lojistik performansı, ürünün end product'ın uyumluluk performansı gibi birçok metrik olabiliyor burada. Hem bu metrikleri doğru şekilde ases edebilmenizi yine yapay zeka detliyle sağlıyoruz hem de Sene sonunda bizim bütün document basenize, dolayısıyla logistik tarafında, supply tarafındaki log dokümanlarınıza da aksesimiz olduğu için bütün bu geçmiş dokümanlardan da yararlanarak sizin için bu re-scoring, performans tekrar skorlama akışını yine yapay zeka desteği önerileriyle kolaylaştırmış oluyoruz. Supply core'un aslında genel kapsamı da bu. Bir de son olarak skill core modülümüz var. Bu biraz daha HR tarafına da dokunan bir şey."

Bora Tosun (39:49)

"İş gücünüzün compliance'ını yönetebileceğiniz bir modül. BRC'de de mesela birçok... ...yaptığınız ekip atamalarında, kalite yönetiminde ya da saha tarafında... ...o ekiplerin belli başlı certifikasyonları almış olması gerektiğini... ...ya da bazı eğitimleri almış olması gerektiğini söylüyor. Bunları tek platform üzerinden yine takip edebileceğiniz... ...audit sırasında da prove edebileceğiniz bir platform... SkillCore tarafı hala biraz daha üzerine de düşünüp geliştirdiğimiz bir şey. Hani burada çıkan issue'ların çözülmesi için gereken eğitimleri size önerdiğimiz falan yan modüllerde geliştiriyoruz bir yandan. Yani ürünün genel kapsamı bu şekilde aslında."

Gonca H. (40:31)

"Onda peki SkillCore'da şey var mı bu SMETA, SEDEX denetim şeyleri, standartları tanımlı mı?"

Bora Tosun (40:39)

"Yok SEDEX'e özel bir tanımlama yapmadık o tarafta ama çalışacağımız müşterilerin taleplerine göre o tarafa yönelik de bir eklenti yapabiliriz tabii ki."

Gonca H. (40:51)

"Çünkü insan kaynakları ile ilgili olan kısımda da o talepler çok gelmeye başlıyor. Özellikle kurumsallarda SEDEX veya SEDEX biraz daha BSCI Onlar, onlara uyumluluk soruluyor. O da tamamen insan kaynakları ile ilgili olan kısmı. Değişen standartlarda. Eskiden biz aldığımızda skor vardı BSCI'da. Ondan sonra biz SEDEX'e şeye geçtik, hatta SMETA'ya geçtik. Ama daha sonra müşteriden ısrarlı talep gelmeyince ben hep böyle bir Kula karde ediyorum. O yüzden şu anda yırtıyoruz. Birkaç yıldır yenilemedik. Hatta pandemiyle yenilemeye başladık. Ondan sonra pandemiden sonra biraz daha sormamaya başladılar. Ama o dönem denetimler falan çok gevşemişti ya. Ama kimsenin tekrar kurumsallarla çalışmaya başlayınca o standartlar da sorgulanıyor insan kaynakları ile ilgili."

Gonca H. (41:53)

"BRC ile ilgili peki hani bahsettiğiniz supplierları denetlediğimiz kısmı BRC'nin bir de broker şeyi var, sertifikası var. Ona özel mi uyumlanmış durumda yoksa standart bir şey mi takip ediyor, checklisti mi takip ediyor?"

Bora Tosun (42:14)

"Yok, brokera... Buyur Kaan."

Mustafa Kaan Başaran (42:17)

"İlk aşamada daha çok food safety checklist'i üzerinden ilerledik. Fakat broker checklist'i de şu an road map'imizde. İhtiyacınıza göre onu da önceliklendirebiliriz. Startup olarak zaten sunduğumuz en büyük avantajlardan biri daha büyük established firmalara göre çok daha çevik ve size özel şeyler geliştirebiliyoruz. Dolayısıyla orada development takvimimizi de sizin ihtiyacınıza göre tekrar şey yapabiliriz."

Gonca H. (42:46)

"Evet, ben de bakmadım henüz onu. Ben de aynen daha start-up aşamasında olduğum için öyle bir beklentileri olduğunu da düşünmüyorum karşıdaki şirketlerin. Çünkü onu tamamen transparan çalışıyorum. İşte bu şirket, bu ürün onların kalite belgeleri, bu ürün bu fabrikadan gelecek, şu ürün şu fabrikadan gelecek diye bahsediyorum. Ama eminim onda da belli bir noktaya geldikten sonra kendi şirketim üzerinden geçirdiğim ürünlerde Zorunlu koşmayacaklardır ama biliyorsunuz özellikle Amerika böyle bir marketing ülkesi olduğundan dolayı good to have bir şey olacaktır."

Mustafa Kaan Başaran (43:23)

"Tabii kesinlikle."

Gonca H. (43:26)

"Okey ben biraz üzerinde düşünmem lazım yani bizim şirkette beni düşündüren kısmı doğrusunu söylemek gerekirse insan kaynakları kalitesini az buçuk şey yaptığım için bildiğim için böyle bir şey olsa bile bunun uygulanıp uygulanamama kısmı beni çok düşündürüyor. Çünkü neredeyse bilgisayarda takibi bile Excel üzerinden takipte bile zorlanıp kağıt üzerine yazan arkadaşlar. Bizim burada Bergama tarafında özellikle insan kaynakları klisesiyle ilgili genel olarak bütün Türkiye zaten sıkıntı yaşıyor ama biz ekstra bir sıkıntı yaşıyoruz. Limitli insan kaynağımız var. Dolayısıyla Bergama ve çevresinden sağlıyoruz bunu. Ama üzerine biraz düşüneceğim. Hatta sizin için de uygunsa Tukac tarafına da bahsedebilirim sizden. Siz anlatırken hep orayla ilgili kısmı düşündüm ben."

Gonca H. (44:28)

"Orası hem böyle bir sistemi takip edebilir hem de böyle bir sistem... Şu anda fabrika var orada. Torbalı fabrikası var. Edremit'te zeytin fabrikası var, Akisar'da var, Manyas'ta var, Niğde'de var. Beş fabrika. Beş fabrikanın yönetimi eminim kalite anlamında. En son ben bıraktığımda her şey çok manueldi. QDMS diye miydi? Öyle bir... Biliyor musunuz? Böyle Nuh Nebi'den kalma bir program vardı. O kullanılıyordu. Ki o bile, aa çok güzel aslında, çok güzel falan diye kullanıyorduk. Çünkü hiç böyle bir sistem sunulmuyordu Türkiye'de. Dolayısıyla ben bir şey yaparım, yani konuşurum onlarla da. Onları yönlendiririm. Kendi şirketimle ilgili de üzerine bir düşüneyim. Bizim arkadaşlarla da bir konuşayım."

Gonca H. (45:23)

"Onların zaten tepkisinden anlaşılır ne kadar bunu uygulayıp uygulamayacakları. Alıp da kenarda duran bir şey olsun istemem çünkü."

Mustafa Kaan Başaran (45:31)

"Tabii. Teşekkürler. Tukaş, çok iyi olur. Sizin şirketle ilgili de bahsettiğiniz insan kaynağı ve böyle bir çözümün kabul edilip kullanılması, adapt edilmesi konusunda daha önce de görüştüğümüz, tecrübemiz olan şirketler oldu sizinkine benzer. İlk hatta geliştirdiğimiz bu bahsettiğimiz pilot projede sizinkine çok benzer skelde ve aynı insan kaynağı sıkıntılarını yaşayan bir firmaydı. O nedenle aslında biz de o Adaption'ı daha zamana yayıp daha kolay yapmak için bir light paket de sunuyoruz. Çok uygun fiyata sadece DocCore, doküman yönetimi tarafına odaklanan ve yavaş yavaş takımı da bunu alıştırıp öğretmek için daha zamana yayılan bir geçiş yaratmak için o light paketi öneriyoruz böyle sıkıntı yaşayan firmalara."

Mustafa Kaan Başaran (46:24)

"Aynı zamanda ben ve ortağım Ekin'de biraz daha danışmanlık backgroundumuz da var. Önceki işlerden çok böyle sahada son kullanıcıyla yan yana çalışma tecrübemiz de var. O nedenle hani ekibin de eğitilmesi ve ekibin bu çözümü benimsemesi dediğiniz gibi aslında en önemli faktör yani."

Gonca H. (46:47)

"Onlar yapmadığı sürece çünkü sadece orada oluyor, duruyor. Biz yıllar evvel ERP olarak biliyorsunuz bizim bölgede belki duymuşsunuzdur Netsys diye bir firma vardı. Bizim yine scale'ımızdaki şirketler onu tercih ediyorlardı SAP falan pahalı olduğu için. Kanyas çıktı daha sonra SAP'nin birazdan live versiyonu. Biz onlara hiç girmedik çünkü o modüllerde muhasebe dışında yani normal günlük muhasebe dışında hiçbir şey kullanılmıyordu. Onun da halbuki insan kaynakları vardı. Onun da üretim planlama vardı, stok yönetimi vardı. Hiçbir şey. Yani dolayısıyla o sistemi almak, insanlar bunu kullanmadığı sürece bir anlam ifade etmiyor. Ama bir konuştuktan sonra ben o light paket, en azından doküman takibi, doküman kontrolü için hem de ekibi ısındırmak için güzel bir geçiş olabilir."

Gonca H. (47:41)

"Onu da değerlendireceğim."

Bora Tosun (47:42)

"Aynen."

Mustafa Kaan Başaran (47:43)

"Teşekkürler."

Gonca H. (47:45)

"Çok teşekkür ederim zamanınız için."

Bora Tosun (47:47)

"Geç kaldığım için de özür dilerim. Teşekkür ederiz. Estağfurullah. Çok memnun oldum tanıştığınızı."

Gonca H. (47:51)

"Buradan gelip geçerseniz falan her zaman beklerim. Ağustos sonuna kadar buralardayım."

Bora Tosun (47:56)

"Görüşmek üzere."